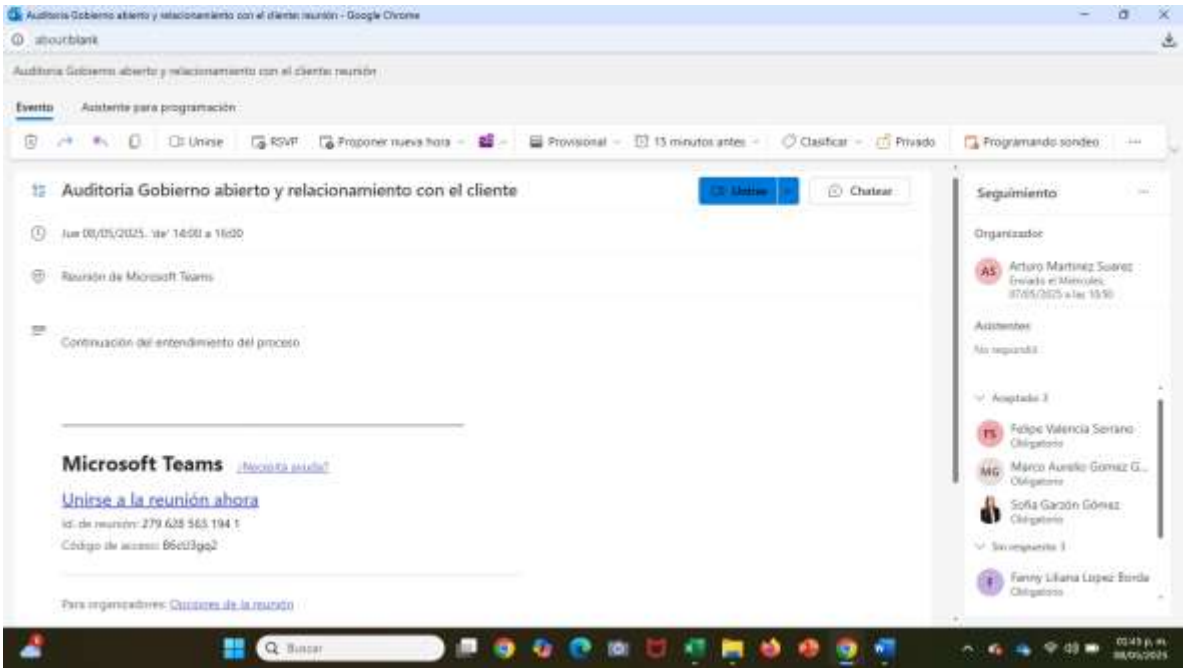
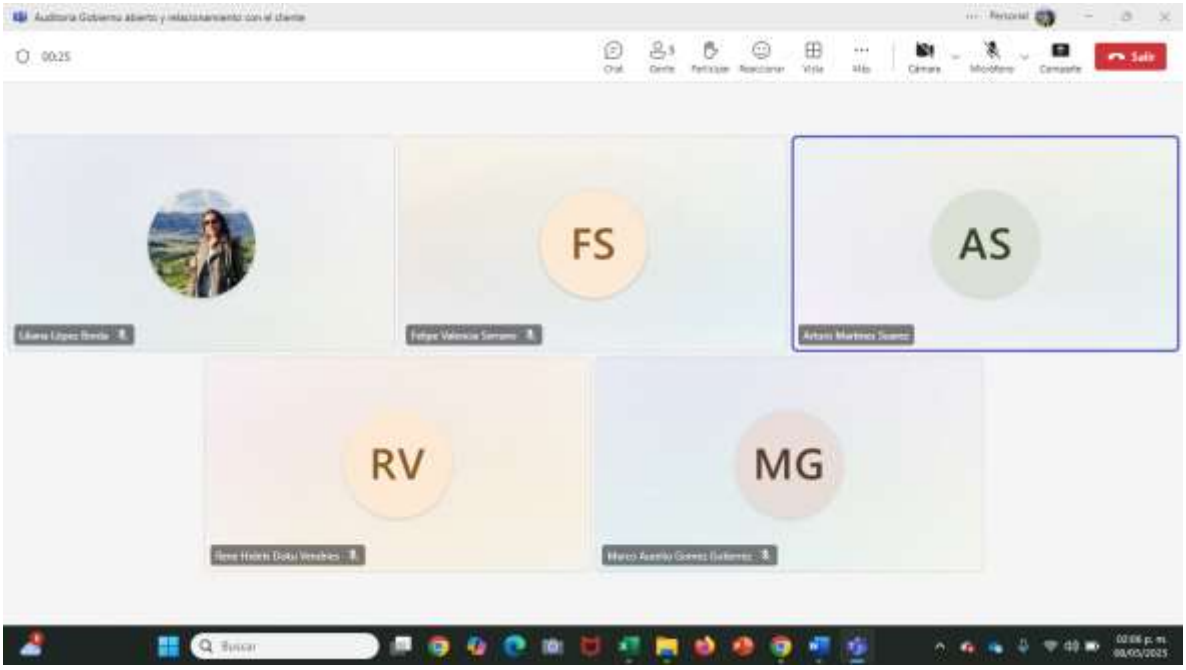
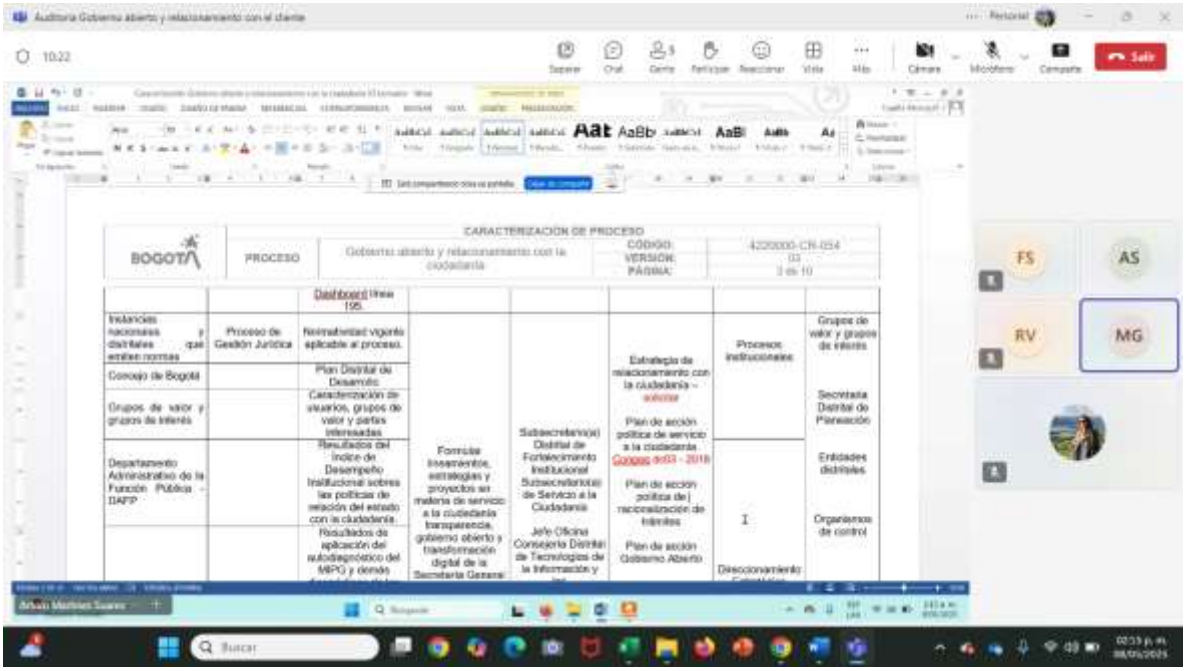
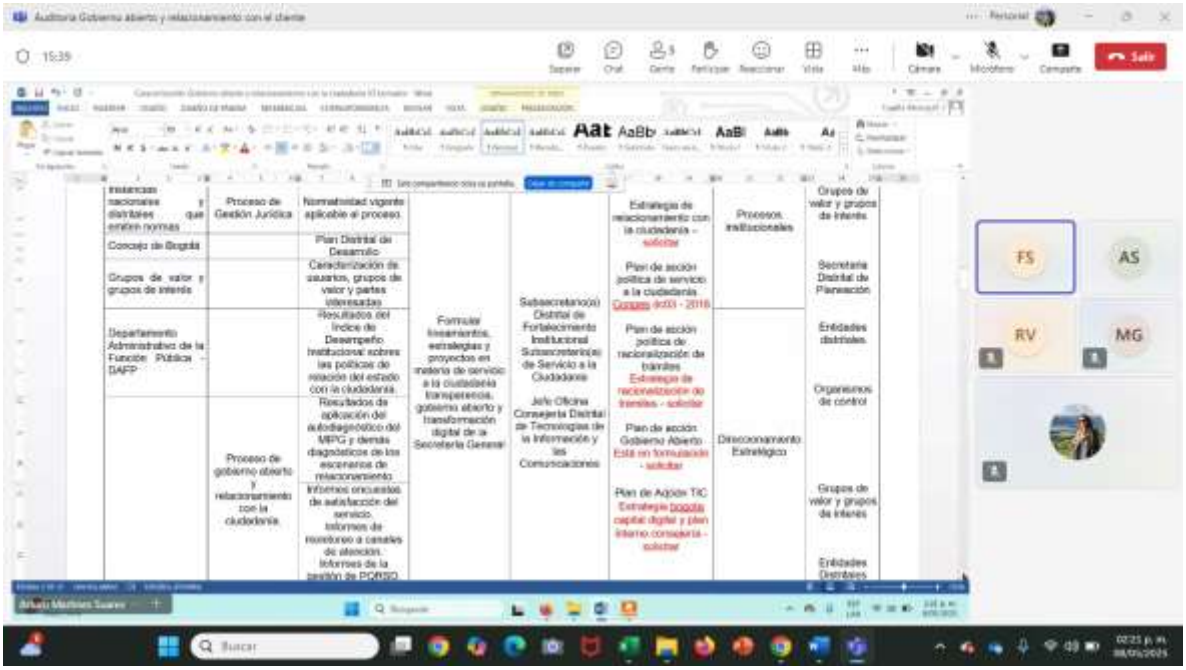
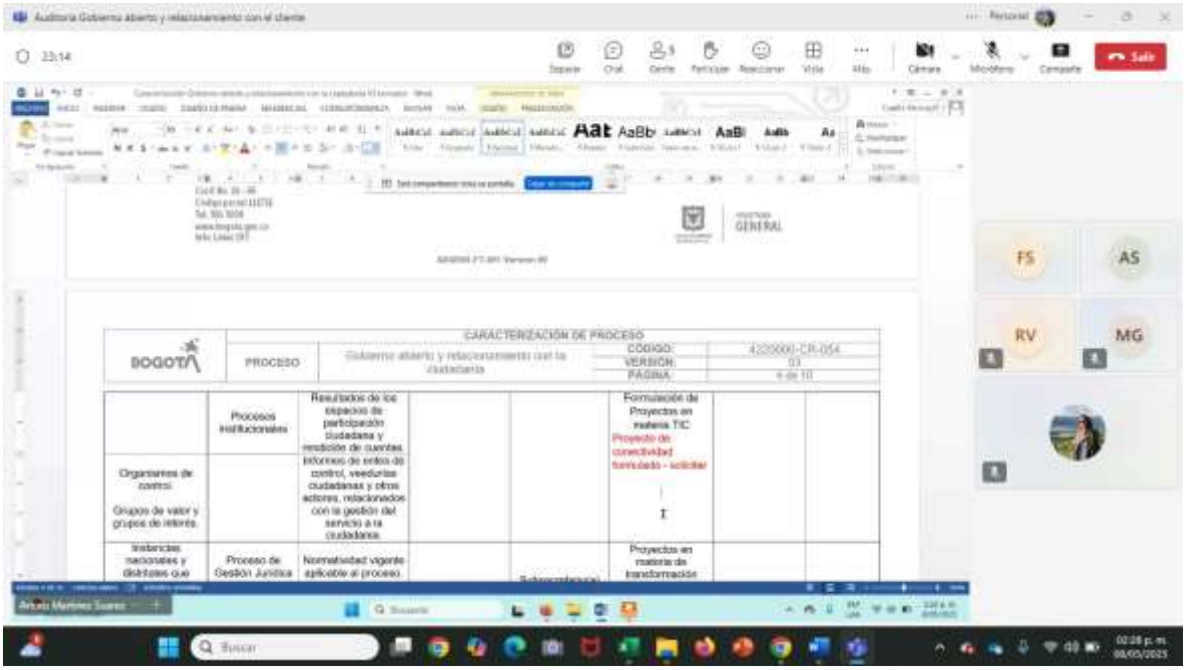
Auditoria Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
08 de mayo de 2025

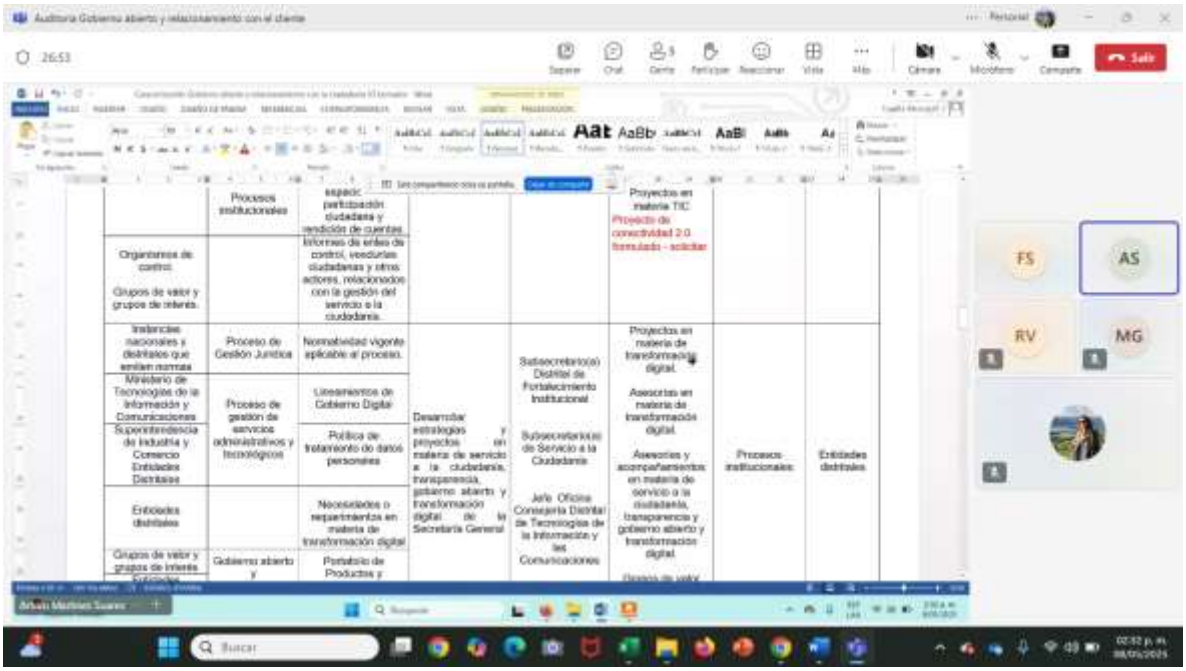


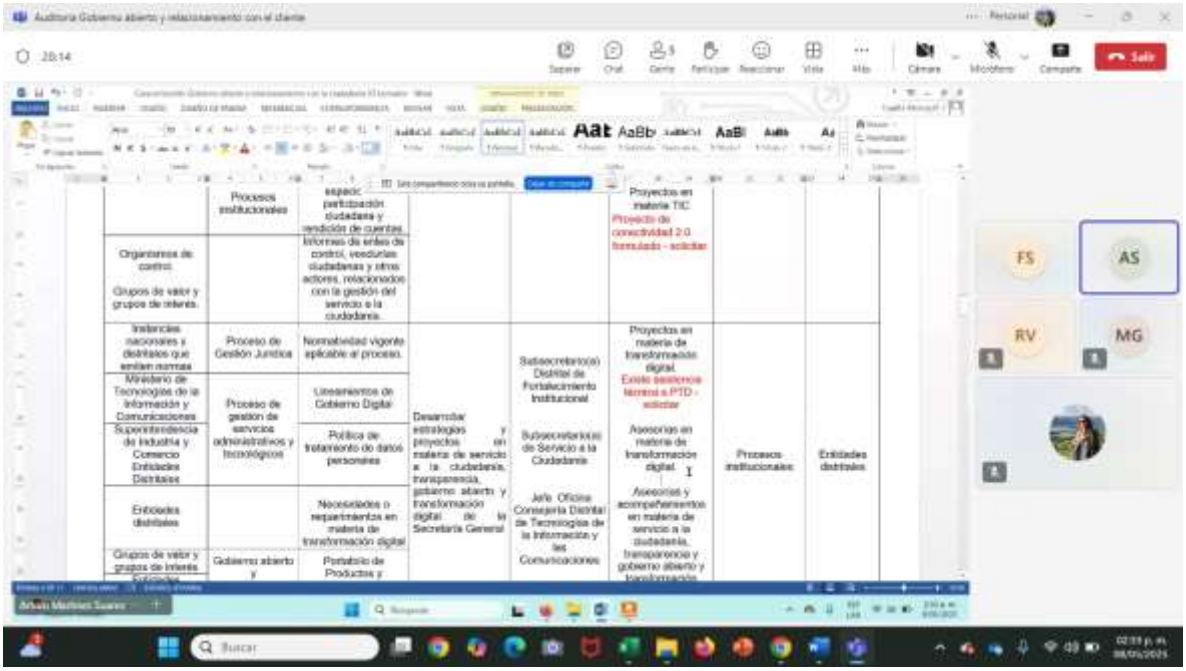


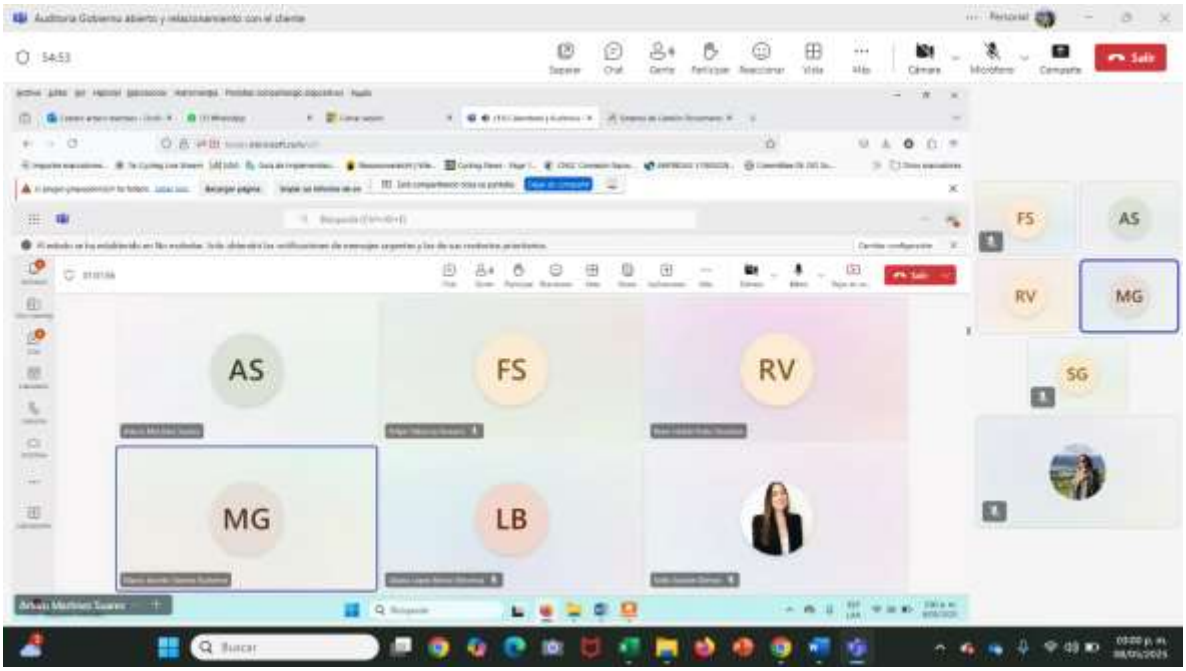

Auditoría Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
10:22
Saber
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Compartir
Salir
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
BOGOTÁ
PROCESO
Gobierno abierto y relacionamiento con la ciudadanía
CÓDIGO:
VERSIÓN:
PÁGINA:
4220000-CR-054
03
3 de 10
Dashboard línea 195.
Instancias nacionales y distritales que emiten normas
Proceso de Gestión Jurídica
Normatividad vigente aplicable al proceso.
Concejo de Bogotá
Plan Distrital de Desarrollo
Grupos de valor y grupos de interés
Caracterización de usuarios, grupos de valor y partes interesadas
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP
Resultados del Índice de Desempeño Institucional sobres las políticas de relación del estado con la ciudadanía.
Resultados de aplicación del autodiagnóstico del MIPG y demás
Formular lineamientos, estrategias y proyectos en materia de servicio a la ciudadanía transparencia, gobierno abierto y transformación digital de la Secretaría General
Subsecretario(a) Distrital de Fortalecimiento Institucional Subsecretario(a) de Servicio a la Ciudadanía
Jefe Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y
Estrategia de relacionamiento con la ciudadanía - solicitar
Plan de acción política de servicio a la ciudadanía Conpes de03 - 2018
Plan de acción política de racionalización de trámites
Plan de acción Gobierno Abierto
Procesos institucionales
Direccionamiento
Grupos de valor y grupos de interés
Secretaría Distrital de Planeación
Entidades distritales
Organismos de control
FS
AS
RV
MG
Buscar


Auditoría Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
15:39
Saber
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Compartir
Salir
Instancias nacionales y distritales que emiten normas
Proceso de Gestión Jurídica
Normatividad vigente aplicable al proceso.
Concejo de Bogotá
Plan Distrital de Desarrollo
Grupos de valor y grupos de interés
Caracterización de usuarios, grupos de valor y partes interesadas
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP
Resultados del Índice de Desempeño Institucional sobres las políticas de relación del estado con la ciudadanía.
Resultados de aplicación del autodiagnóstico del MIPG y demás diagnósticos de los escenarios de relacionamiento
Proceso de gobierno abierto y relacionamiento con la ciudadanía
Informes encuestas de satisfacción del servicio. Informes de monitoreo a canales de atención. Informes de la gestión de PQRSD
Formular lineamientos, estrategias y proyectos en materia de servicio a la ciudadanía transparencia, gobierno abierto y transformación digital de la Secretaría General
Subsecretario(a) Distrital de Fortalecimiento Institucional Subsecretario(a) de Servicio a la Ciudadanía
Jefe Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Estrategia de relacionamiento con la ciudadanía - solicitar
Plan de acción política de servicio a la ciudadanía Conpes de03 - 2018
Plan de acción política de racionalización de trámites Estrategia de racionalización de trámites - solicitar
Plan de acción Gobierno Abierto Está en formulación - solicitar
Plan de Acción TIC Estrategia bogota capital digital y plan interno consejería - solicitar
Procesos institucionales
Direccionamiento Estratégico
Grupos de valor y grupos de interés
Secretaría Distrital de Planeación
Entidades distritales
Organismos de control
Grupos de valor y grupos de interés
Entidades Distritales
FS
AS
RV
MG
Buscar


Auditoria Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
23:14
Salir
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
BOGOTÁ
PROCESO
Gobierno abierto y relacionamiento con la ciudadanía
CÓDIGO: 4220000-CR-054
VERSIÓN: 03
PÁGINA: 4 de 10
Procesos institucionales
Resultados de los espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas.
Formulación de Proyectos en materia TIC
Proyecto de conectividad formulado - solicitar
Organismos de control.
Grupos de valor y grupos de interés.
Informes de entes de control, veedurías ciudadanas y otros actores, relacionados con la gestión del servicio a la ciudadanía.
Instancias nacionales y distritales que emiten normas
Proceso de Gestión Jurídica
Normatividad vigente aplicable al proceso.
Proyectos en materia de transformación
FS
AS
RV
MG


Auditoria Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
26:53
Salir
Procesos institucionales
espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas.
Proyectos en materia TIC
Proyecto de conectividad 2.0 formulado - solicitar
Organismos de control.
Grupos de valor y grupos de interés.
Informes de entes de control, veedurías ciudadanas y otros actores, relacionados con la gestión del servicio a la ciudadanía.
Instancias nacionales y distritales que emiten normas
Proceso de Gestión Jurídica
Normatividad vigente aplicable al proceso.
Proyectos en materia de transformación digital.
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Proceso de gestión de servicios administrativos y tecnológicos
Lineamientos de Gobierno Digital
Desarrollar estrategias y proyectos en materia de servicio a la ciudadanía, transparencia, gobierno abierto y transformación digital de la Secretaría General
Subsecretaría(o) Distrital de Fortalecimiento Institucional
Subsecretaría(o) de Servicio a la Ciudadanía
Jefe Oficina Consejería Distrital de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
Asesorías en materia de transformación digital.
Asesorías y acompañamientos en materia de servicio a la ciudadanía, transparencia y gobierno abierto y transformación digital.
Procesos institucionales
Entidades distritales
Superintendencia de Industria y Comercio
Entidades Distritales
Política de tratamiento de datos personales
Entidades distritales
Necesidades o requerimientos en materia de transformación digital
Grupos de valor y grupos de interés
Gobierno abierto y
Portafolio de Productos y
FS
AS
RV
MG


Auditoria Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
28:14
Salir
Procesos institucionales
espacios participación ciudadana y rendición de cuentas
Proyectos en materia TIC
Proyecto de conectividad 2.0 formulado - solicitar
Organismos de control
Grupos de valor y grupos de interes.
Informes de entes de control, veedurías ciudadanas y otros actores, relacionados con la gestión del servicio a la ciudadanía.
Instancias nacionales y distritales que emiten normas
Proceso de Gestión Jurídica
Normatividad vigente aplicable al proceso.
Proyectos en materia de transformación digital
Existe asistencia técnica a PTD - solicitar
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Proceso de gestión de servicios administrativos y tecnológicos
Lineamientos de Gobierno Digital
Desarrollar estrategias y proyectos en materia de servicio a la ciudadanía, transparencia, gobierno abierto y transformación digital de la Secretaría General
Subsecretario(a) Distrital de Fortalecimiento Institucional
Subsecretario(a) de Servicio a la Ciudadanía
Jefe Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Procesos institucionales
Entidades distritales
Superintendencia de Industria y Comercio
Entidades Distritales
Política de tratamiento de datos personales
Asesorías en materia de transformación digital
Entidades distritales
Necesidades o requerimientos en materia de transformación digital
Asesorías y acompañamientos en materia de servicio a la ciudadanía, transparencia y gobierno abierto y transformación
Grupos de valor y grupos de interés
Gobierno abierto y
Portafolio de Productos y
FS
AS
RV
MG
Buscar


Auditoria Gobierno abierto y relacionamiento con el cliente
54:53
Salir
AS
FS
RV
MG
LB
SG
Buscar

Compromisos

- Plan de Acción “Estrategia de Bogotá Capital”
- Formulación de proyecto de conectividad
- Asesorías Técnicas
- Encuestas
- Conpes 029 - 2023 y PPBTI
- Informe de la PPBI (32 productos)
- Informe transformación digital
-